LOGICIEL POUR HÔTELS SOCIAUX

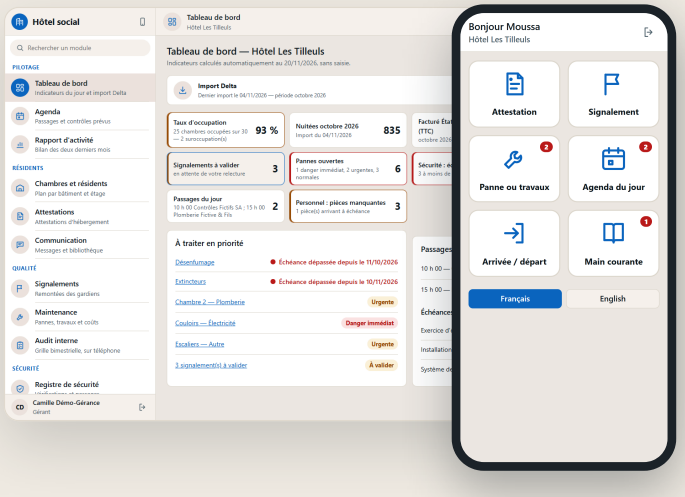
Le CRM de votre hôtel social, sur ordinateur et sur téléphone.

Import Delta, facturation État et Ville, signalements au Samusocial, maintenance, registre de sécurité, audits et équipe : tout le quotidien de l'établissement au même endroit. Vos gardiens ont leur application, avec de grosses icônes, en français et en anglais.

Demander une démonstration **Voir les offres**

✓ Sur PC et sur téléphone ✓ Fonctionne sans réseau

✓ Vos données restent chez vous



POURQUOI MS-CRM

Moins de papier, moins d'oublis, des contrôles sereins.

Des heures gagnées chaque mois

L'export Delta alimente chambres, résidents et factures en un dépôt de fichier. Les montants État et Ville sont calculés pour vous.

Prêt pour chaque contrôle

Registre de sécurité à jour, rapports des prestataires classés, PDF formel pour la commission de sécurité en un clic.

Les gardiens en première ligne

Signalement en 4 gestes avec photos, déclaration de panne, attestations, agenda des passages : directement sur leur téléphone.

Rien ne passe à la trappe

Échéances de sécurité, audits tous les deux mois, pannes urgentes, pièces du personnel qui expirent : tout remonte sur le tableau de bord.

Des échanges clairs avec le Samusocial

Mails de signalement rédigés en français administratif, relus par la direction avant envoi, récidives mentionnées automatiquement.

Vos données vous appartiennent

Elles sont stockées dans le compte Google de l'hôtel. Rien ne part vers l'extérieur sans action volontaire de votre part.

FONCTIONNALITÉS

Tout le quotidien de l'hôtel, module par module.

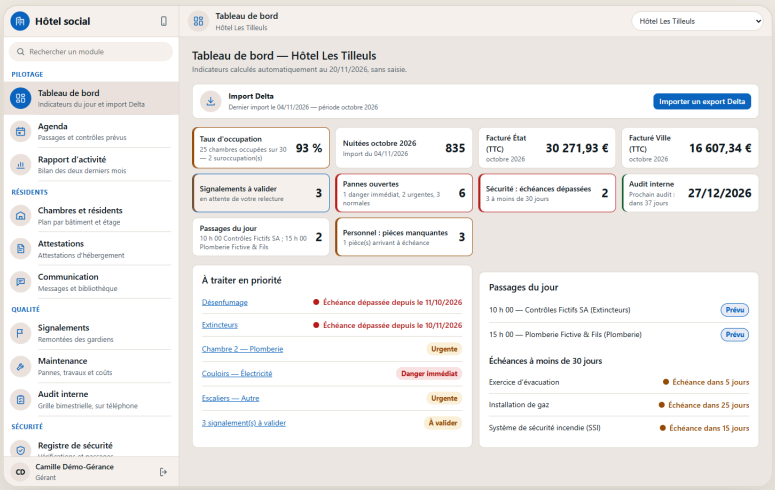
Chaque module apparaît dans le menu selon le profil : gérant, responsable de site ou gardien. Les droits sont vérifiés à chaque action.

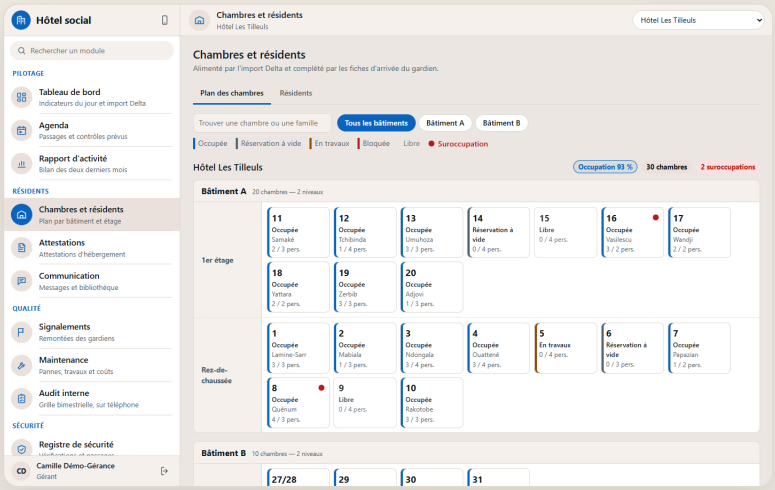
PILOTAGE

Un tableau de bord sans aucune saisie

Taux d'occupation, nuitées, montants facturés, signalements à valider, pannes ouvertes, échéances de sécurité, prochain audit : chaque indicateur est cliquable et mène à la section concernée.

- Import de l'export Delta directement depuis le tableau de bord
- Vue consolidée de tous vos établissements
- Agenda des passages et des contrôles
- Rapport d'activité bimestriel avec indicateurs de qualité





RÉSIDENTS

Le plan de l'hôtel, bâtiment par bâtiment, étage par étage

Retrouvez une chambre par sa place dans l'hôtel, voyez d'un coup d'œil les chambres occupées, en travaux ou suroccupées, et ouvrez la fiche complète d'une chambre.

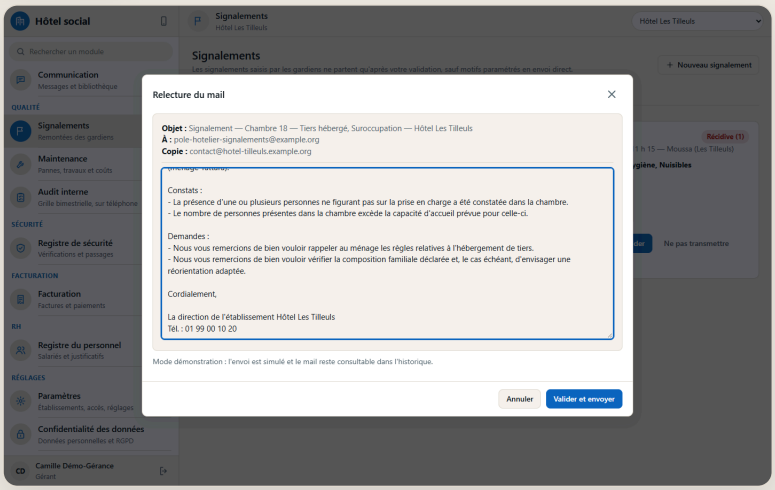
- Recherche par numéro de chambre ou nom de famille
- Attestations d'hébergement en PDF, envoyées par mail
- Messages aux résidents par WhatsApp, en français et en anglais, avec une bibliothèque de modèles

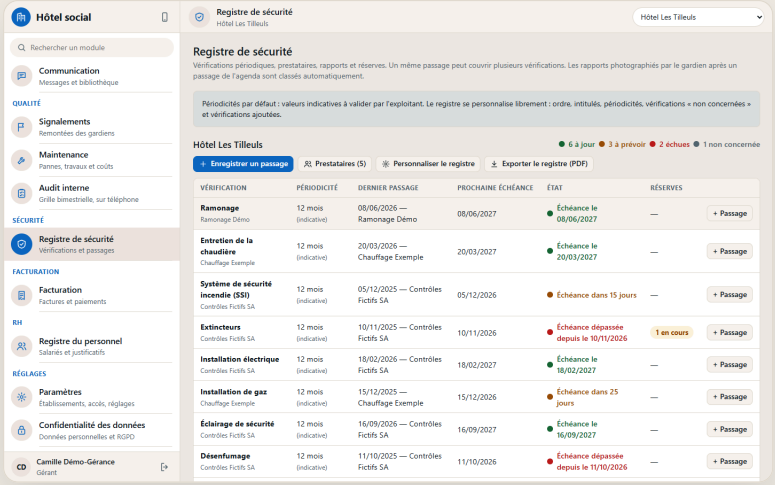
QUALITÉ

Signalements relus avant envoi, pannes suivies jusqu'au bout

Le gardien signale depuis son téléphone ; la direction relit un mail déjà rédigé, avec les photos, puis valide. Les pannes sont suivies de la déclaration à la confirmation sur place.

- Mails de signalement au ton administratif, récidives signalées
- Statistiques de maintenance et rapport des coûts par pôle en PDF
- Audit interne tous les deux mois, réalisable sur téléphone





OFFRE CONFORMITÉ

Un registre de sécurité toujours présentable

Vérifications périodiques, prestataires et rapports au même endroit. Un même passage peut couvrir plusieurs contrôles. Le registre s'adapte à votre établissement.

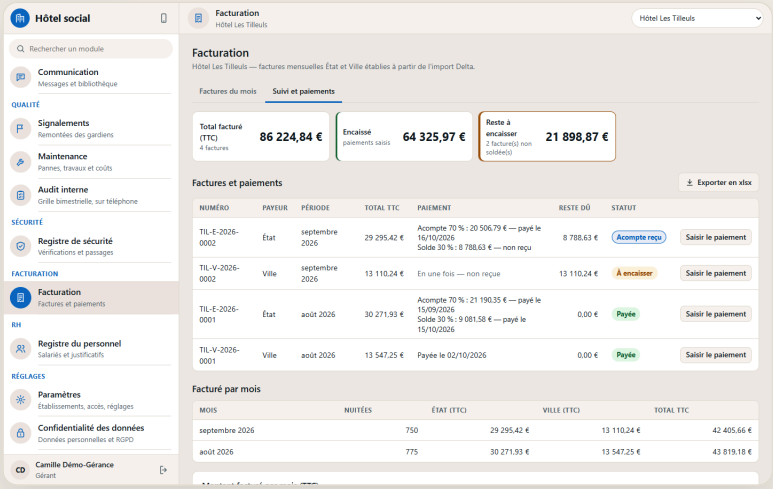
- Annuaire des prestataires (SIRET, adresse, contacts)
- Vérifications « non concernées », ajout de prestations, ordre personnalisable
- PDF formel pour la commission de sécurité : page de garde, synthèse, réserves, attestation, rapports en annexe

OFFRE CONFORMITÉ

Facturation, paiements et rapports

Factures État et Ville établies à partir de l'import Delta, numérotation automatique, suivi des paiements en une fois ou en deux fois (acompte puis solde).

- Reste dû et statut de chaque facture
- Rapport d'activité bimestriel expliqué, prêt à remettre
- Registre du personnel : fiches, justificatifs, alertes d'échéance

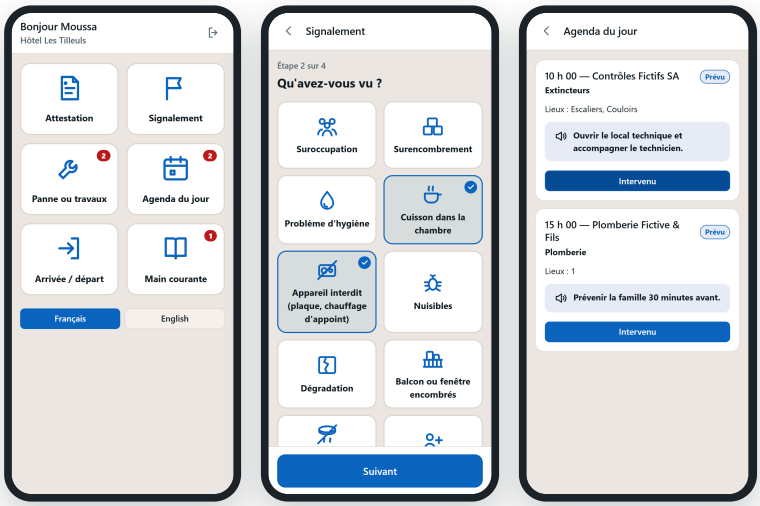


APPLICATION MOBILE

Une icône sur le téléphone, comme une vraie application.

Lors de la mise en service, nous installons MS-CRM sur l'écran d'accueil des téléphones de l'équipe, Android comme iPhone. Aucun magasin d'applications, aucune mise à jour à faire.

1. **Le gardien touche son nom et tape son code** à 4 chiffres.
2. **De grosses icônes** : attestation, signalement, panne, agenda du jour, arrivées et départs, main courante.
3. **Photos** prises sur place ou choisies dans la photothèque, compressées automatiquement ; PDF joints si besoin.
4. **Pas de réseau ?** La saisie est gardée sur le téléphone et part toute seule au retour du réseau.



VOS DONNÉES

Hébergé chez vous, pas chez nous.

Dans votre compte Google

Les données sont dans un classeur Google Sheets, les photos et documents dans votre Google Drive, les mails partent de votre Gmail.

Accès contrôlés

Gérant, responsable de site, gardien : chacun ne voit que ce qui le concerne. Le registre du personnel est réservé et chaque consultation est journalisée.

Réversible à tout moment

Vos données restent lisibles dans votre classeur et s'exportent en un clic. Arrêter l'abonnement ne vous fait rien perdre.

OFFRES ET TARIFS

Une mise en service, puis un abonnement simple.

Abonnement mensuel sans engagement de durée. **Paiement annuel : 2 mois offerts.**

Essentiel

Pour gagner du temps au quotidien dans un établissement.

89 € HT / mois

Paiement annuel : 890 € HT / an

Mise en service : **490 € HT**

- ✓ Tableau de bord et import Delta
- ✓ Chambres et résidents, plan par bâtiment et étage
- ✓ Attestations d'hébergement
- ✓ Signalements relus avant envoi
- ✓ Maintenance et suivi des pannes
- ✓ Agenda des passages
- ✓ Communication résidents (WhatsApp)
- ✓ Application mobile des gardiens

Choisir Essentiel

Recommandée

Conformité

Pour un établissement contrôlé, qui veut être irréprochable.

149 € HT / mois

Paiement annuel : 1 490 € HT / an

Mise en service : **890 € HT**

- ✓ **Tout l'offre Essentiel, plus :**
- ✓ Registre de sécurité et PDF pour la commission
- ✓ Annuaire des prestataires, passages groupés
- ✓ Audit interne bimestriel sur téléphone
- ✓ Rapport d'activité et indicateurs de qualité
- ✓ Rapport des coûts de maintenance par pôle
- ✓ Facturation État et Ville, suivi des paiements
- ✓ Registre du personnel et justificatifs

Choisir Conformité

Groupe

Pour un exploitant de plusieurs établissements.

129 € HT / mois / établissement

Paiement annuel : 1 290 € HT / an / établissement

Mise en service : **890 € HT**, puis **390 € HT** par établissement supplémentaire

- ✓ **Tout l'offre Conformité, plus :**
- ✓ Vue consolidée de tous les établissements
- ✓ Responsables de site avec droits par établissement
- ✓ Comparatif des établissements sur un seul écran
- ✓ À partir de 2 établissements

Choisir Groupe

Prix hors taxes, TVA non applicable, article 293 B du CGI. Le paiement annuel correspond à 10 mois facturés pour 12 mois d'abonnement, réglés d'avance.

La mise en service comprend

- L'installation sur le compte Google de l'établissement et la mise en ligne de votre espace
- L'installation de l'icône MS-CRM sur les téléphones et ordinateurs de l'équipe
- La saisie des chambres, bâtiments et étages, et le premier import Delta
- Le paramétrage des destinataires des signalements, des modèles d'attestation et de messages
- Offre Conformité : le paramétrage du registre de sécurité et de vos prestataires
- 2 heures de formation (direction et gardiens), sur site en Île-de-France ou en visio

L'abonnement comprend

- Les mises à jour et les nouvelles fonctionnalités de votre offre
- L'assistance par mail, réponse sous un jour ouvré
- L'aide à la préparation de vos contrôles (registre, rapports)

Options

Formation ou accompagnement supplémentaire Sur site en Île-de-France ou en visio.	**80 € HT / heure**
Reprise du registre de sécurité papier Saisie de l'historique des vérifications des 3 dernières années (jusqu'à 25 types de vérification), création de l'annuaire des prestataires, classement des rapports que vous nous fournissez en PDF ou en photo. Au-delà : sur devis.	**290 € HT forfait**
Reprise du registre du personnel Fiche complète de chaque salarié et classement de ses justificatifs fournis numérisés (pièce d'identité, titre de séjour, DPAE, contrat, visite médicale…), jusqu'à 8 pièces par salarié.	**15 € HT / salarié** **minimum 150 € HT**
Modèles de documents personnalisés En-têtes, attestations, courriers types.	**Sur devis**

Offre de lancement : mise en service à −50 %
Pour les 5 premiers établissements, en échange d'un témoignage.

J'en profite

QUESTIONS FRÉQUENTES

Ce que l'on nous demande souvent.

Faut-il installer un logiciel ?

Non. MS-CRM s'ouvre depuis une icône sur l'ordinateur et sur le téléphone. Nous l'installons lors de la mise en service ; les mises à jour se font toutes seules.

Ça marche sur iPhone et sur Android ?

Oui, sur les deux, ainsi que sur ordinateur (Windows, Mac). L'application du gardien est disponible en français et en anglais.

Et si le gardien n'a pas de réseau ?

Il continue à saisir : signalements, pannes et photos sont gardés sur le téléphone et envoyés automatiquement dès le retour du réseau.

Où sont stockées les données des résidents ?

Dans le compte Google de votre établissement (Google Sheets et Google Drive). Nous n'hébergeons aucune donnée de vos résidents. Nous n'y accédons que pour l'assistance, dans le cadre d'un contrat de sous-traitance conforme au RGPD.

Puis-je arrêter quand je veux ?

Oui : l'abonnement mensuel est sans engagement de durée, résiliable avec un mois de préavis. Vos données restent dans votre compte Google. Le paiement annuel, réglé d'avance, couvre douze mois.

Le logiciel remplace-t-il le portail Delta ?

Non, il le complète : vous déposez l'export du portail Delta et MS-CRM en tire chambres, résidents et factures. Les signalements et attestations partent par mail aux adresses que vous choisissez.

Voyons ensemble si MS-CRM convient à votre hôtel.

Démonstration de 30 minutes, en visio ou sur place, avec des données fictives.

06 26 87 56 61 — msprocrm@gmail.com

Demander une démonstration

MS-CRM est un logiciel de MS PRO — Mehdi SMAIL, entrepreneur individuel — RCS Pontoise 800 620 361 — 2 rue de Cergy, 95000 Neuville-sur-Oise.